

Bio↻tren

conectando al Gran Concepción



Conectividad para el Sur del País

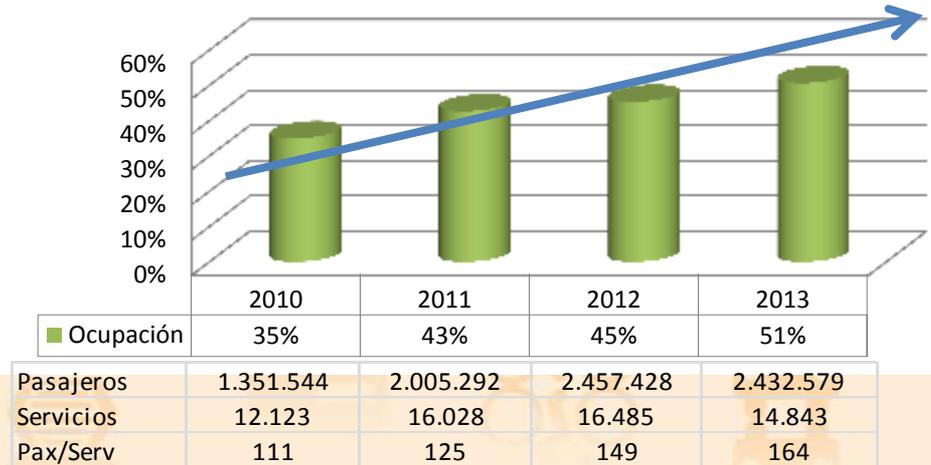
Ferrocarriles Suburbanos de Concepción, FESUB S.A., es una Empresa Filial de los Ferrocarriles del Estado, EFE, con presencia en la octava y novena región.

Biotrén: Suburbano que une 6 comunas del Gran Concepción y a partir de 2015, Coronel.

Corto Laja: Urbano Rural que conecta Talcahuano, Concepción, San Rosendo y Laja.

Victoria Temuco: Urbano Rural que une Victoria con la ciudad de Temuco e intermedios.

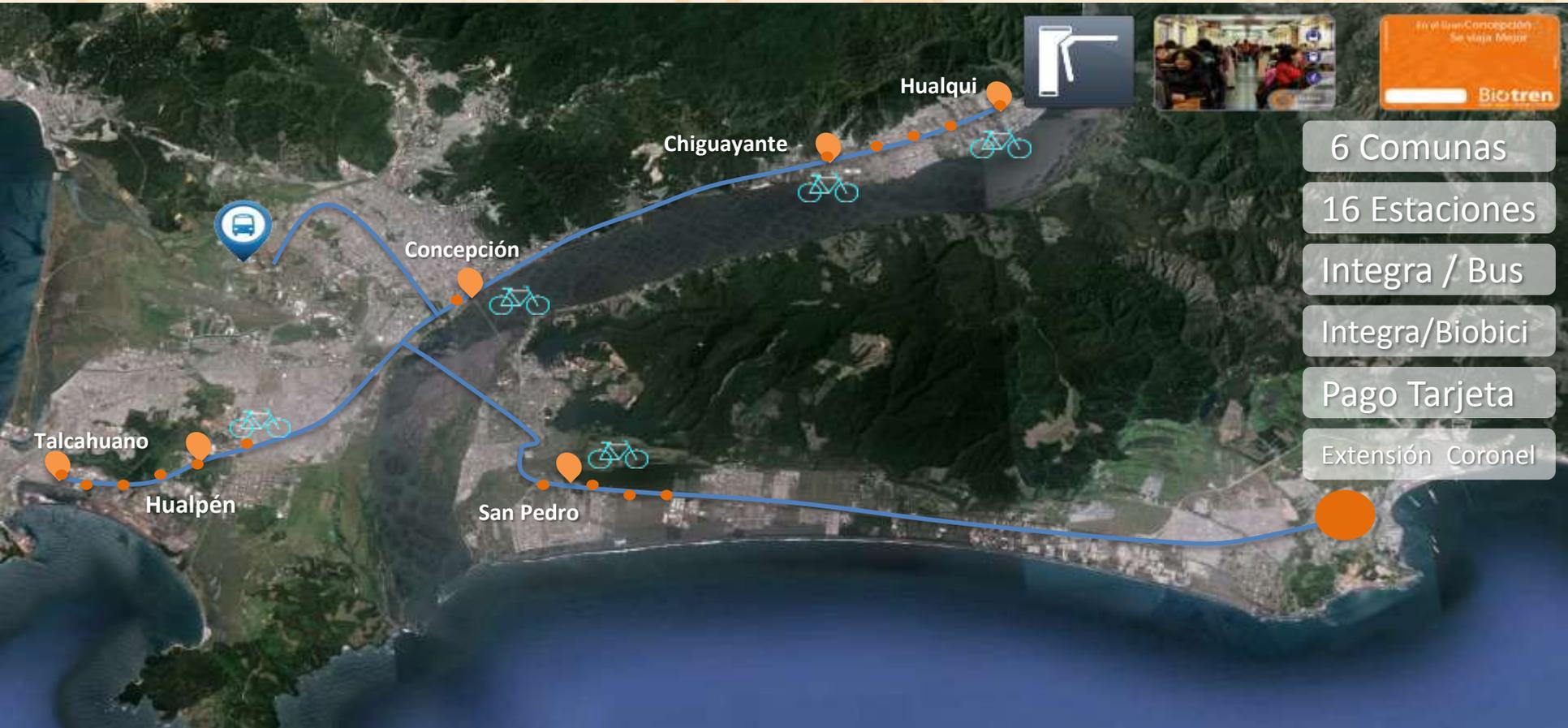
Tasa Ocupación



51%
Ocupación

2.432.579
Pasajeros

Circuito Biotren



6 Comunas

16 Estaciones

Integra / Bus

Integra/Biobici

Pago Tarjeta

Extensión Coronel

Circuito Biotrén: “Mejoramos la Calidad de Vida de las Personas”



Convenios con instituciones Tarifa Diferenciada Adulto Mayor
Tarifa Diferenciada Estudiantes
Inclusión Minusválidos
Campaña de Seguridad Permanente (Escuela de Monitores)
Viajes Demostrativos (Coronel)



www.biotren.cl

“Un transporte que va más allá del traslado de personas, recibes un trato cálido y confiable”

Elizabeth Rebollo A. Tabata M.
Usuarías Habituales Biotrén

Ferrocarriles Suburbanos de Concepción

biotrén octava región

The advertisement features two women smiling in front of a train platform. On the right, there are icons for a train, a bus, and a bicycle. A large orange speech bubble contains the quote and the name of a regular user. The Biotrén logo and name are at the bottom right.



Nuestra Relación y Comunicación Con el Público

Redes Sociales
Web de la Empresa
Oficina Atención al Cliente
Encuestas y sondeos de satisfacción
Radios Comunitarias
Prensa Escrita



Nuestra Relación y Comunicación Con el Público



INVESTIGACION DE MERCADO BIOTREN

Perfil Usuario

Propósito Viajes

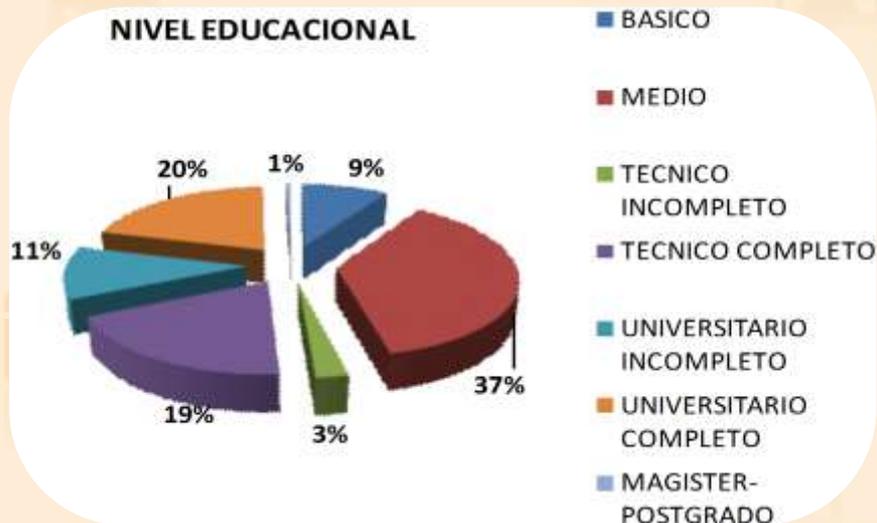
Por qué Biotren?

Nivel de Satisfacción

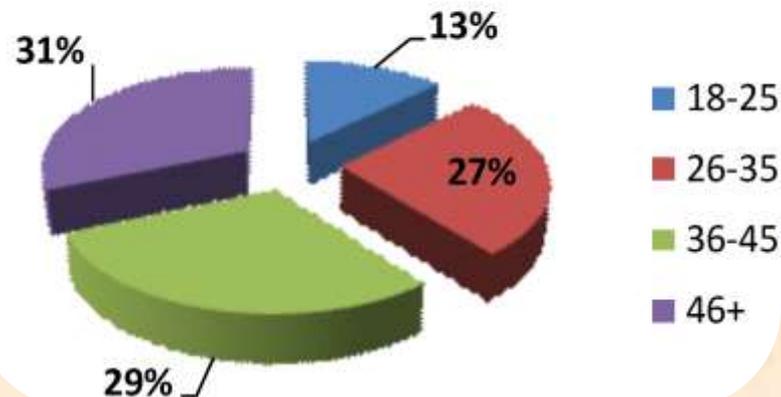


Perfil Usuario Biotren: ¿Quiénes son nuestros pasajeros?

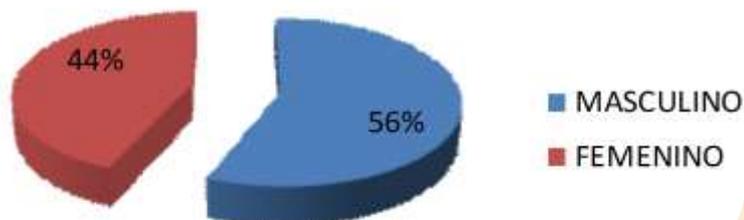
NIVEL EDUCACIONAL



RANGO DE EDAD

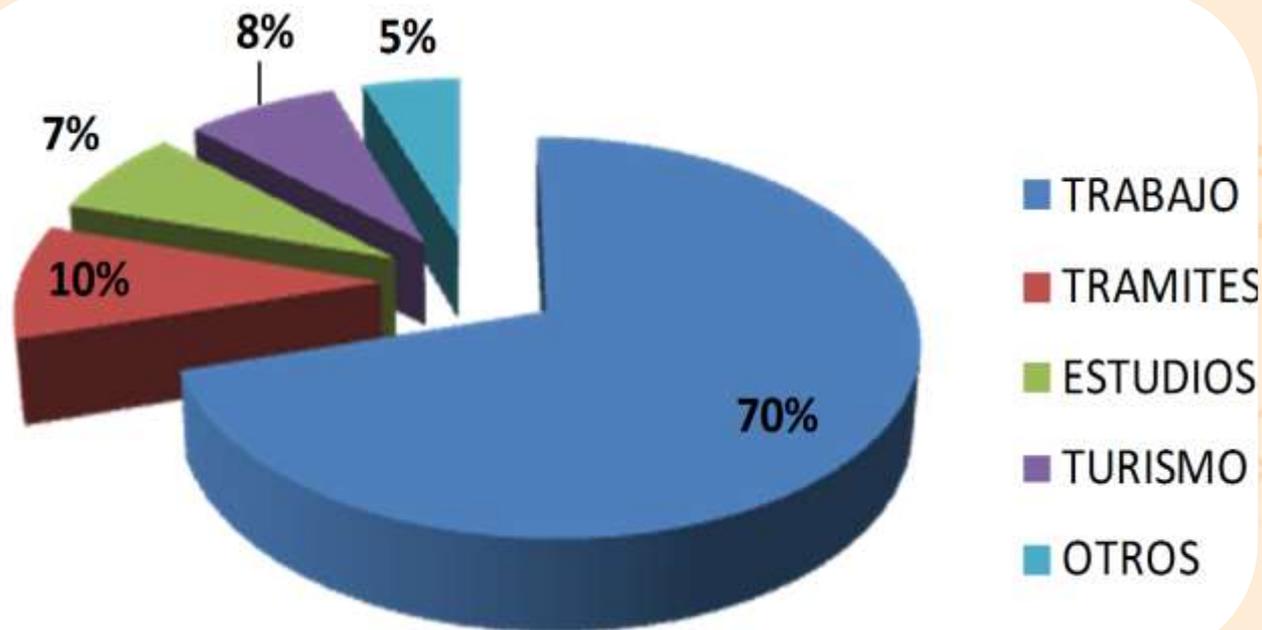


GÉNERO



Perfil Usuario Biotren: ¿Cuál es el Propósito de los Viajes?

DISTRIBUCIÓN DE VIAJES SEGÚN PROPÓSITO

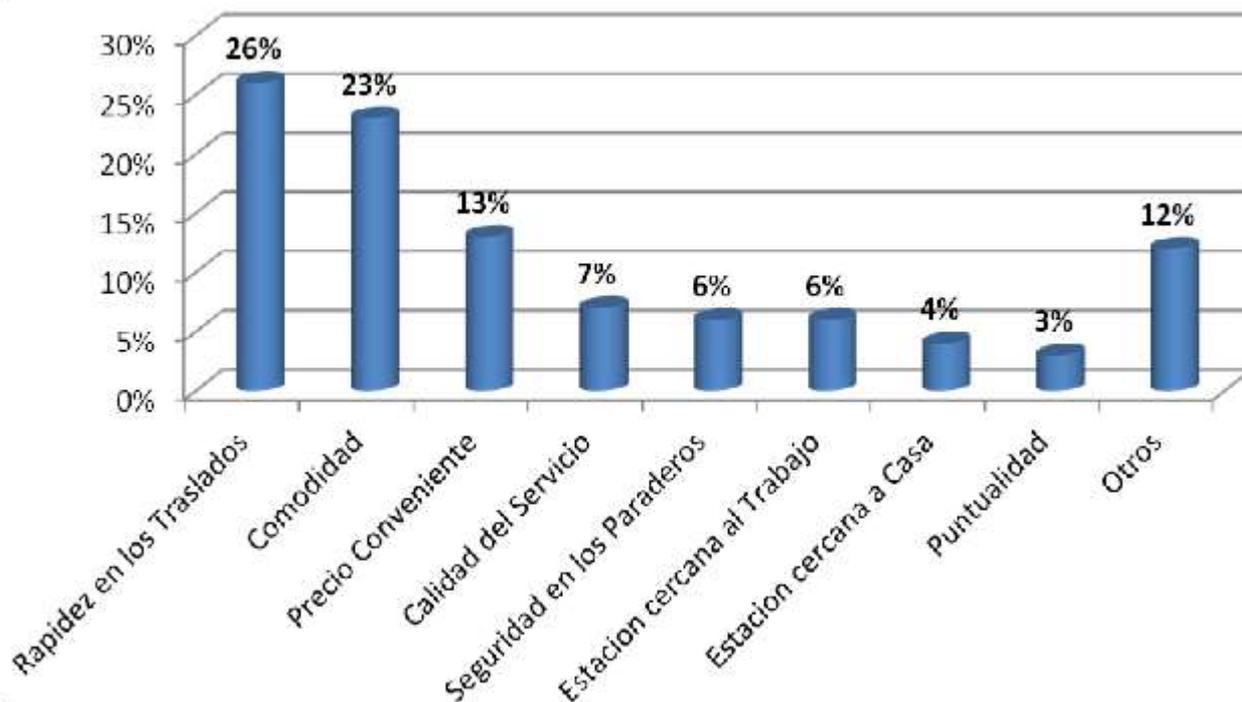


93% Adulto

7% Estudiante

Perfil Usuario Biotren: Principales razones por la que usa el Biotren

DISTRIBUCIÓN DE VIAJES SEGÚN PREFERENCIA



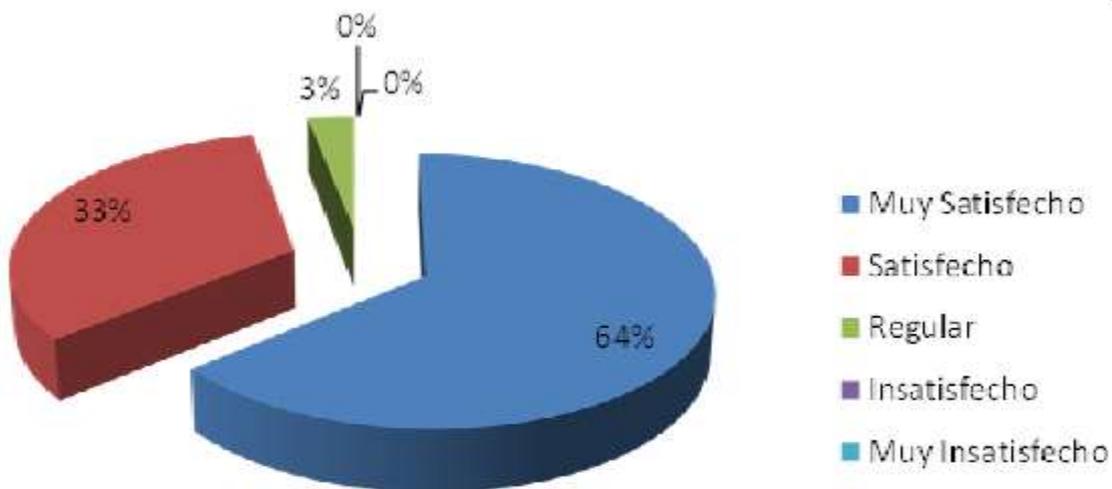
26% Rapidez

23% Comodidad

13% Precio
Conveniente

Perfil Usuario Biotren: Satisfacción Servicio Biotren

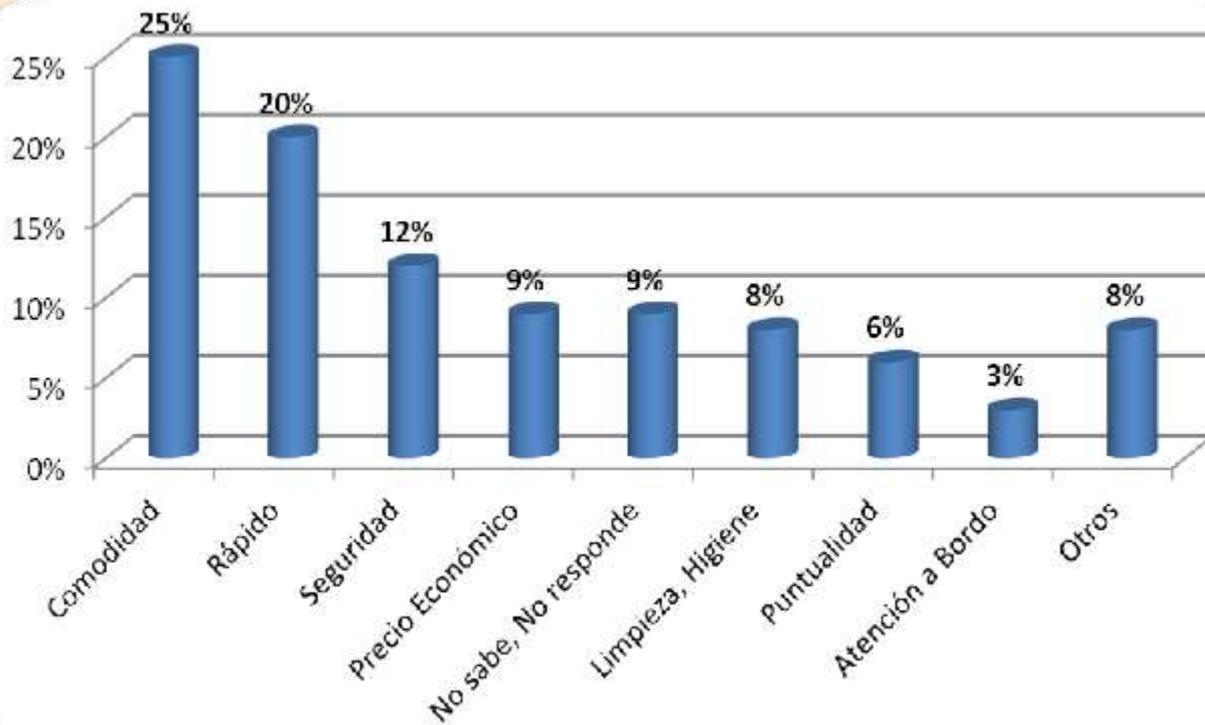
NIVEL SATISFACCIÓN BIOTREN



**Satisfecho y
Muy Satisfecho
97%**

Perfil Usuario Biotren: Satisfacción Servicio Biotren

PRINCIPALES RAZONES SATISFACCION BIOTREN



**Cómodo,
Rápido y
Seguro**

Cómo Nos Ven: Prensa

¡Genial! Usuarios del Biotren de Concepción utilizan bicicletas de las estaciones gratis



Vecinos de San Pedro exigen biotrán

Escrito por resumen.cl

Domingo, 21 de Abril de 2013 01:03



Vivir camino a Coronel se ha tornado en un verdadero infierno para los vecinos de San Pedro de la Paz. El jueves recién pasado, cansados de los interminables, sistemáticos y agotadoras aglomeraciones de vehículos, y de las precarias condiciones de los buses Lota-Coronel, transporte que no es lícitado, los vecinos de la Villa Los Escritores decidieron cortar la Ruta 160 con barricadas, en señal de protesta.

La señal no es menor por la cantidad de poblaciones que se han construido y que se siguen construyendo tanto en San Pedro, como en Coronel, sin contar con transporte lícitado, vías alternativas, ciclovías, ni biotren. A la manifestación se le ha sumado un lienzo de los vecinos de la Población Raúl Silva Henríquez;

MEJORA DEL SERVICIO HA DISMINUIDO CONSIDERABLEMENTE EL TIEMPO DE LOS VIAJES

Usuarios del Biotrán valoran el aumento en la frecuencia de los recorridos



 biobiochile.cl

Buscar



INICIO NACIONAL INTERNACIONAL ECONOMÍA DEPORTES SOCIEDAD TECNOLOGÍA CULTURA MÚSICA TVCINE EDITORIAL BIOBIOCHILE.TV

OPINION

Miércoles 11 julio 2012 | 18:38 - Actualizado: 18:42

Usuaría penquista destaca buen servicio y puntualidad del Biotrán en el Gran Concepción


Conectando al Gran Concepción

The background features a repeating pattern of orange icons on a light orange background. The icons include a bus, a person on a bicycle, a person in a wheelchair, and a person using a stroller. Each icon is semi-transparent and has a slight reflection below it.

Gracias